

Pressemitteilung

Haslach, 23. März 2020

Sparkasse Haslach-Zell weitet Präventionsmaßnahmen aus. Filialen weiterhin telefonisch erreichbar.

Die Sparkasse Haslach-Zell überprüft laufend die aktuellen Informationen bezüglich des Corona-Virus und der damit einhergehenden Entscheidungen der Bundesregierung. Aufgrund der aktuellen Entwicklungen, wurden die bereits kommunizierten Präventionsmaßnahmen der Sparkasse ausgeweitet.

Ab Dienstag, 24.03.2020, wird auch der Zugang zu den Beratungszentren in Haslach und Zell beschränkt. Die Versorgung mit Bargeld ist selbstverständlich weiterhin gewährleistet. Größere Bargeldeinzahlungen und -auszahlungen sind nach vorheriger Terminabsprache weiterhin möglich. Auch stehen die Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker und Selbstbedienungs-Terminals weiterhin zur Verfügung.

Die Kundenberater und Mitarbeiter des Kunden-Service-Centers sind weiterhin telefonisch unter der 07832/701-0 oder per Mail unter info@sparkasse-haslach-zell.de zu erreichen und bearbeiten wie gewohnt die Kundenanliegen. Dringend notwendige persönliche Beratungsgespräche finden nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung mit dem Kundenberater statt.

Die Erfahrungen der letzten Tage zeigen, dass viele Anliegen der Kunden telefonisch, per Mail oder im Online-Banking und der S-App durch die Sparkasse gelöst werden können.

Mit den neu definierten Maßnahmen möchte die Sparkasse Haslach-Zell das Risiko einer Ansteckung für ihre Kunden und Mitarbeiter minimieren.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Sparkasse Haslach-Zell
Natalie Meininger
Bereich Vorstandsstab
Unternehmenskommunikation
07832 701-132
natalie.meininger@sparkasse-haslach-zell.de